Кому: Департамент образования и науки города Москвы

Адрес: 129090, г. Москва, ул. Большая Спасская, д. 15, стр. 1

Руководителю Департамента образования и науки города Москвы

г-ну Молоткову Александру Борисовичу

Кому: Департамент информационных технологий города Москвы

Адрес:  123100,Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 21, стр. 1

Руководителю Департамента информационных технологий города Москвы

Г-ну Лысенко Эдуарду Анатольевичу

От Гомзяковой Екатерины Борисовны

e-mail: mksignature@yandex.ru

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ**

**УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДНЕВНИК ШКОЛЬНИКА (ЭЖД)**

**ИЗ-ЗА СОЗДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ПРЕПЯТСТВИЙ**

Ранее, администрация школы № 37 г. Москвы, через педагогов школы, организовала меня и родителей других учеников, получить доступ к электронному дневнику школьника на портале MOS.RU.

Как я узнала на днях, получение данного доступа с использование логина и пароля от портала MOS.RU, оказалось моим добровольным выбором получения государственной услуги в сфере образования в электронном виде - электронный дневник школьника, за **Реестровым номером** 7700000010000024601 (далее ЭЖД), государственные условия по которой размещены на портале Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/105551/2/info>, согласно которым, предоставление услуги обеспечивает Департамент образования и науки города Москвы.

Вместе с тем, при введении логина и пароля для получения доступа к услуге ЭЖД на портале MOS.RU, мне не было сообщено ни на одном из этапов, что данная авторизация является **акцептом оферты**, в результате которой у меня появился доступ к неким дополнительным функциям, свыше функций, указанных для услуги ЭЖД в федеральном реестре за номером 7700000010000024601, и еще возникло **пользовательское соглашение** с Департаментом Информационных Технологий г. Москвы (далее ДИТ), по условиям которого вся ответственность возлагается на меня, пользование функциями и сервисами системы осуществляется на мой страх и риск.

Вывод о заключении пользовательского соглашения после акцепта оферты на портале MOS.RU, следует из следующего:

* 1. Согласно п. 2.2.1-2.2.4 Распоряжения Департамента информационных технологий и Департамента образования и науки г. Москвы от 08.11.2017 г. № 64-16- 640/17/531 Р (1) «О порядке предоставления доступа к подсистеме «Общегородская платформа электронных образовательных материалов» (далее по тексту «ОП ЭОМ») Комплексной информационной системы «Государственные услуги в сфере образования в электронном виде», где указано, что **Пользователи - это обучающиеся и родители (законные представители)**. А в п. 7.1. – указаны условия доступа для Пользователей к Общегородской платформе электронных образовательных материалов, <https://www.mos.ru/upload/documents/files/9410/RasporyajenieoporyadkepredostavleniyadostypakOPEOM(1).pdf>;
  2. Условиями **Пользовательского соглашения ОП ЭОМ,** размещенного по адресу <https://uchebnik.mos.ru/help/documentation/termsofuse/> **установлено, что в соответствии с:**

п. 1.3 **Настоящее Соглашение является публичной офертой.**

п. 7.1.1. П**ользование услугами и сервисами Системы осуществляется Пользователем на свой страх и риск**.

п. 7.1.2. **Администрация не принимает на себя ответственности за несоответствие услуг целям и ожиданиям Пользователя**,

п. 7.1.3. **Администрация Системы не несет ответственности за любые прямые или непрямые убытки**, произошедшие вследствие: использования либо невозможности использования услуг, в том числе за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, возникший в связи с использованием услуг (сервисов) Системы; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на ресурсе.

Таким образом, авторизовавшись в ЭЖД, сама того не зная, я получила дополнительно доступ к неким функциям-услугам, не внесенным в реестр государственных услуг, о получении которых я не уведомлялась в момент авторизации, о предоставлении которых я не просила, и мне не было сообщено, что пользование этими дополнительными функциями-услугами будет осуществляться на основании оферты, т. е. договора - устанавливающего ответственность только для меня! При этом, условия которого со мной никто не обсуждал, а оператор ДИТ, при этом, имеет право изменять их в любое время, не уведомляя меня и не обсуждая со мной изменений. А самое главное, данная авторизация **означает мое автоматическое согласие** на пользование этими дополнительным функциям-услугам и на все условия указанные в Пользовательском соглашении.

Кроме того, с 1 сентября 2021 года, нового учебного года, доступ в электронный дневник будет осуществляться через проект Московская Электронная Школа (далее МЭШ) на портале [https://school.mos.ru](https://school.mos.ru/), и воспользоваться государственной услугой электронный дневник, без присоединения к проекту МЭШ будет невозможно. Т.е., мое право на получение государственной услуги — Электронный дневник (ЭЖД), поставлено теперь в техническую зависимость от моей авторизации на проекте МЭШ. При этом, авторизация в проекте МЭШ так же является **акцептом оферты,** в результате которой у меня возникнет **еще одно пользовательское соглашение.**

Вывод о заключении пользовательского соглашения после авторизации на портале [https://school.mos.ru](https://school.mos.ru/), следует из:

1. Согласно п. 11.2 Постановления Правительства Москвы от 10 июля 2013 г. № 447-пп «О комплексной информационной системе «Государственные услуги в сфере образования в г. Москве»» (далее по тексту «Постановление № 447-ПП») <https://docs.cntd.ru/document/537937702>, **Пользователи – обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся**.
2. Согласно условиям Пользовательского соглашения КИС ГУСОЭВ «Пользовательское соглашение с **Комплексной информационной системой «Государственные услуги в сфере образования в электронном виде»», размещенному по адресу:** <https://uchebnik.mos.ru/help/documentation/> п. 2.3. -  начиная использовать МЭШ, или отдельные сервисы, **Пользователь считается принявшим условия соглашения в полном объеме**, в том числе об условиях обработки персональных данных; п. 2.4. Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления; п. 3.3, 3.7, 3.8 - Использование сервиса, информационной системы означает **согласие Пользователя на обработку, любой информации**, в том числе об условиях обработки персональных данных; п. 2.4. Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления; п. 3.3, 3.7, 3.8 - Использование сервиса, информационной системы означает **согласие Пользователя на обработку, любой информации**, на получение информации о предоставлении ему государственных услуг, на запрос данных и трансграничную (международную) передачу персональных данных. П. 3.7. Оператор вправе обеспечивать доступ к информационным ресурсам третьих лиц, (в том числе к видеоконференцсвязи посредством программного продукта Microsoft Teams). Ресурсы третьих лиц не проверяются Оператором на предмет достоверности, полноты, законности и т.п. Оператор не несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем.

При этом, согласно п. 2.5. **В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований к сервису**, информационной системе города Москвы, установленных законодательством Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, актами Оператора, настоящим Соглашением, **Пользователь не в праве пользоваться информационной системой.**

Т.е., созданы такие условия, когда я не могу воспользоваться государственной услугой, не акцептовав **еще одну оферту** и не заключив **еще одно пользовательское соглашение**. При этом, в рамках этого Пользовательского соглашения, я должна дать полное согласие на обработку всех моих персональных данных и персональных данных моего ребенка (детей), согласие на их трансграничную передачу и согласие на то, что данное Пользовательское соглашение может меняться в одностороннем порядке. И фактически получить услугу ЭЖД, без присоединения к проекту МЭШ – **невозможно**.

Между тем, в соответствии с п. 1, п. 2 ч. 1 ст. 4 Закона № 210-ФЗ, принципами оказания государственной и муниципальной услуги являются правомерность оказания услуги и ее **заявительный** характер. Без Пользовательских соглашений и договоров.

Таким образом, присоединяясь к проекту МЭШ, **для того чтобы получить доступ к государственной услуге ЭЖД, я автоматически подписываю 2 (два) пользовательских соглашения**, которые **не предусмотрены законодательством РФ** при предоставлении государственной услуги. И технически, я даже не могу воспользоваться государственной услугой - Электронный дневник школьника **без принятия данных оферт и всех обязанностей** за соблюдение положений Пользовательского соглашения.

В связи с вышеизложенным, я уведомляю Вас, что из-за созданных с Вашей стороны технических и юридических препятствий, **я не могу воспользоваться законным правом на получение государственной электронной услуги** — Электронный дневник школьника (за Реестровым номером 7700000010000024601), как это установлено законодательством РФ, а именно: – **получение услуги ЭЖД по Запросу (заявлению) БЕЗ дополнительных функций-услуг, БЕЗ присоединения к проекту МЭШ, БЕЗ подписания Пользовательских соглашений, БЕЗ предоставления своего согласия на обработку любых персональных данных свыше установленных для услуги ЭЖД, БЕЗ согласия на трансграничную передачу персональных данных, БЕЗ принятия ответственности на себя! Тем самым, Вы лишили меня и моего ребенка/детей права на получение государственной услуги в рамках действующего законодательства, и я вынуждена отказаться от получения услуги ЭЖД на данных условиях до полного устранения всех технических и юридических препятствий указанных выше.**

Особо обращаю Ваше внимание на то, что в случае действия ограничительных мер, связанных с короновирусной инфекцией и при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, если школой будет принято решение проводить обучение с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с использованием электронной услуги ЭЖД, то моему ребенку/детям вообще **не будет доступно образование**, что будет означать, что **Вы лишили его права на образование гарантированного Конституцией РФ.**

В связи с вышеизложенным, и на основании Федерального Закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»,

**ПРОШУ:**

1. Обеспечить мне и моему ребенку/детям получение электронной услуги Электронный дневник школьника за **Реестровым номером** 7700000010000024601 согласно действующем законодательству – по Запросу (заявлению) БЕЗ присоединения к проекту МЭШ, БЕЗ принятия пользовательских соглашений, БЕЗ дополнительных функций не установленных законодательством РФ, БЕЗ сбора персональной информации не предусмотренной для предоставления государственной услуги ЭЖД, БЕЗ трансграничной передачи персональных данных, БЕЗ перекладывания ответственности государством на меня и моих детей, в том числе за пользование программными продуктами, использование которых со мной не согласовано.
2. Обязать всех директоров школ г. Москвы с 1 сентября 2021 года организовать полноценное и равноценное получение услуг в сфере образования, детям у которых отсутствует доступ в ЭЖД по вашей вине, до полного устранения всех технических и юридических нарушений допущенных вами при предоставлении и оказании государственной услуги в электронном виде.
3. Сообщить мне, как я могу расторгнуть пользовательское соглашение с «Общегородской платформой электронных образовательных материалов», которое у меня возникло в момент авторизации ЭЖД, и о возникновении, которого мне не было известно в момент авторизации.
4. В случае действия ограничительных мер, связанных с короновирусной инфекцией и при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, организовать полноценное обучение детям, у которых отсутствует доступ в ЭЖД по вашей вине.