Кому: Департамент образования и науки города Москвы

Адрес: 129090, г. Москва, ул. Большая Спасская, д. 15, стр. 1

Руководителю Департамента образования и науки города Москвы

г-ну Молоткову Александру Борисовичу

Кому: Департамент информационных технологий города Москвы

Адрес:  123100,Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 21, стр. 1

Руководителю Департамента информационных технологий города Москвы

Г-ну Лысенко Эдуарду Анатольевичу

От Гомзяковой Екатерины Борисовны\_

E – mail: mksignature@yandex.ru

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПРОЕКТУ МЭШ**

**И АНАЛОГИЧНЫМ ПРОЕКТАМ**

**ИЗ-ЗА СОЗДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ПРЕПЯТСТВИЙ**

Согласно сообщению, полученному от школы/педагога/**сайта школы**/иное, для получения доступа к государственной услуге ЭЖД и другим сервисам МЭШ, которые будут необходимы для электронного обучения с использование дистанционных технологий, мне необходимо до 1 сентября 2021 года, осуществить новый вход с использованием прежнего логина и пароля по адресу [https://school.mos.ru](https://school.mos.ru/), пройти авторизацию.

Между тем, авторизация в проекте МЭШ на портале [https://school.mos.ru](https://school.mos.ru/), является **акцептом оферты,** в результате которой у меня и моего ребенка/детей **возникнет пользовательское соглашение** с оператором – Департаментом Информационных Технологий г. Москвы.

Вывод о заключении пользовательского соглашения после авторизации на портале [https://school.mos.ru](https://school.mos.ru/), следует из следующего:

1. Согласно п. 11.2 Постановления Правительства Москвы от 10 июля 2013 г. № 447-пп «О комплексной информационной системе «Государственные услуги в сфере образования в г. Москве»» (далее по тексту «Постановление № 447-ПП») <https://docs.cntd.ru/document/537937702>, **Пользователи – обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся.**
2. Согласно условиям Пользовательского соглашения КИС ГУСОЭВ «Пользовательское соглашение с **Комплексной информационной системой «Государственные услуги в сфере образования в электронном виде»», размещенному по адресу:** <https://uchebnik.mos.ru/help/documentation/> п. 2.3. -  начиная использовать МЭШ, или отдельные сервисы, **Пользователь считается принявшим условия соглашения в полном объеме**, в том числе об условиях обработки персональных данных; п. 2.4. Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления; п. 3.3, 3.7, 3.8 - Использование сервиса, информационной системы означает **согласие Пользователя на обработку, любой информации**, на получение информации о предоставлении ему государственных услуг, на запрос данных и трансграничную (международную) передачу персональных данных. П. 3.7. Оператор вправе обеспечивать доступ к информационным ресурсам третьих лиц, (в том числе к видеоконференцсвязи посредством программного продукта Microsoft Teams). Ресурсы третьих лиц не проверяются Оператором на предмет достоверности, полноты, законности и т.п. Оператор не несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем.

При этом, согласно п. 2.5. **В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований к сервису**, информационной системе города Москвы, установленных законодательством Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, актами Оператора, настоящим Соглашением, **Пользователь не в праве пользоваться информационной системой.**

Таким образом, получается, что я не могу подключиться к проекту МЭШ БЕЗ заключения пользовательского соглашения (договора), при этом согласно Конституции Российской Федерации и положениям Федерального Закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании», общественные отношения в сфере образования возникают со школой на основании **распорядительного акт** о зачислении, и никаких договоров, пользовательских соглашений в бесплатном образовании гарантированному нам Конституцией РФ - НЕТ.

Особо подчеркну, для того, чтобы получить доступ к проекту МЭШ и всем его ресурсам, я должна дать согласие на полную обработку всех мои персональных данных и персональных данных моего ребенка/детей, дать согласие на трансграничную передачу персональных данных, дать согласие на то, что условия данного соглашения могут меняться оператором в любое время и в одностороннем порядке, без согласования со мной. При этом, на сайте [https://school.mos.ru](https://school.mos.ru/) даже не размещена Политика Конфиденциальности, регулирующая обработку персональных данных, и которая обязательна для размещения у операторов, которым является Департамент Информационных Технологий. В результате мне не известно, обработка каких именно персональных данных будет производиться, как будет происходить: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передача, в том числе трансграничная), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, какие установлены цели сбора и кто ответственные лица по всем указанным пунктам.

Между тем, п.2.5. Пользовательского соглашения устанавливает, что в случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований к сервису, **Пользователь не в праве пользоваться информационной системой**, т. е. при наличии моего не согласия с установленными требованиями, мне установлен запрет на пользование проектом МЭШ.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 2.5 Пользовательского соглашения, я уведомляю вас о том, что из-за созданных с вашей стороны технических и юридических препятствий, я **не могу подключиться к проекту МЭШ и аналогичным проектам с подобными техническими и юридическими препятствиями**, и в случае выбора школой данного и аналогичных проектов для организации электронного обучении и использования дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, а так же в период действия ограничительных мер, связанных с короновирусной инфекцией и при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций (далее ЧС), **мой ребенок/дети по вашей вине не будет/будут иметь доступ к данному и аналогичным проектам и именно по вашей вине будет/будут лишен/лишены права на образование, гарантированного Конституцией Российской Федерации.**

При этом стоит отметить, что проект МЭШ построен на бюджетные деньги - деньги налогоплательщиков.

В связи с вышеизложенным, и на основании Федерального Закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»,

**ПРОШУ:**

1. Устранить все указанные в настоящем заявлении нарушения в проекте МЭШ, и подобные нарушения в аналогичных образовательных проектах, которые выбирают школы для организации электронного обучении и использования дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, построенных на бюджетные деньги.
2. Запретить школам использовать проект МЭШ, и аналогичные проекты, в качестве ресурсов, через которые школы могут организовать электронное обучение, с применением дистанционных образовательные технологии при реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, до полного устранения указанных нарушений.
3. Обязать всех директоров школ г. Москвы, с 1 сентября 2021 года, организовать полноценное обучение учащихся, у которых отсутствует доступ в проект МЭШ и на аналогичные образовательные платформы, по учебным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, и исключить любые нарушения права учащихся на гарантированное бесплатное образование в объемах установленных государственными стандартами.
4. Обязать всех директоров школ г. Москвы, в случае действия ограничительных мер, связанных с короновирусной инфекцией и при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, организовать учащимся, у которых отсутствует доступ в проект МЭШ и аналогичные проекты полноценное обучение по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.